**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «Букбридж» от «31» октября 2024 г. № 1-П «Об утверждении и введении в действие правил продажи товаров и правил доставки товаров»

**ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ТОВАРОВ**

1. Настоящие правила доставки товаров (далее – «Правила») распространяются на доставку товаров, приобретенных дистанционным способом через интернет-магазин «БУКБРИДЖ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bookbridge.ru](http://www.bookbridge.ru/) (далее – «Сайт»).
2. Правила распространяются на товары, относящиеся по признаку осязаемости к материально-вещественным предметам[[1]](#footnote-1).
3. Администратором, владельцем Сайта и продавцом товаров на Сайте является общество с ограниченной ответственностью «Букбридж», ОГРН 1227700320484, ИНН 9705171410 (далее – «Общество»).
4. В целях заключения договоров розничной купли-продажи Общество размещает на Сайте предложения к продаже закупаемой Обществом у третьих лиц печатной продукции – изданий, воспроизведенных типографским способом, и организует доставку товаров покупателям.
5. Обязательство по передаче товара покупателю возникает у Общества с момента создания покупателем на Сайте перечня желаемого товара (сбора «корзины»), подтверждения возможности его отгрузки автоматизированной системой Сайта и полной оплаты такого товара (далее – «Заказ»)[[2]](#footnote-2).
6. При оформлении Заказа юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Заказ подлежит обязательному подтверждению менеджером Сайта по телефону. В этом случае обязательство по передаче товара покупателю – юридическому лицу или покупателю – индивидуальному предпринимателю возникает у Общества с момента создания указанным покупателем на сайте перечня желаемого товара (сбора «корзины»), подтверждения возможности его отгрузки менеджером Сайта и полной оплаты такого товара.
7. Товар доставляется покупателю разовым отправлением в ассортименте и количестве, которые установлены Заказом. Группировка (объединение) Заказов и/или разбивка Заказа на несколько отправлений не производится.
8. Общество доставляет Заказ с привлечением третьих лиц, фактически оказывающих услуги доставки (далее – «Перевозчик»), одним из следующих по выбору покупателя способов:
	1. Доставка в пункт выдачи Общества, расположенный по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 7, корп. II, ст. метро «Новокузнецкая», «Третьяковская» (далее – «Пункт выдачи «Букбридж»).
	2. Доставка курьерской компанией СДЭК[[3]](#footnote-3) по адресу, указанному покупателем.
	3. Доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК.
	4. Доставка курьерской службой Общества[[4]](#footnote-4).
9. Доставка товара, приобретенного на Сайте, является платной. Доставка оплачивается покупателем отдельно от товара и выделяется в Заказе самостоятельной строкой.

В случае отказа покупателя от товара, являющегося в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации товаром надлежащего качества, при фактическом оказании Обществом услуг по доставке товара покупателю, в частности:

а) при транспортировке товара Перевозчиком или Обществом в целях передачи покупателю в соответствии с согласованными с покупателем условиями доставки;

б) в случае выполнения Обществом всех действий, необходимых для транспортировки товара в соответствии с согласованными с покупателем условиями доставки, повлекших за собой у Общества расходы (упаковка, маркировка товара, передача товара Перевозчику и т.п.),

стоимость доставки покупателю Обществом не возвращается.

1. Срок доставки товара зависит от времени оформления Заказа на Сайте, наличия товара на складе Общества, способа доставки, выбранного покупателем, а также загруженности выбранного покупателем Перевозчика или ответственного за доставку подразделения Общества.
2. Приблизительная стоимость и ориентировочные сроки доставки устанавливаются Прейскурантом цен на услуги доставки, являющимся неотъемлемой частью и приложением № 1 к Правилам (далее – «Прейскурант»).
3. Доставка осуществляется по адресу, указанному покупателем на Сайте при оформлении Заказа, либо согласованному покупателем с менеджером дополнительно посредством электронной почты: centre@bookbridge.ru.
4. Доставленный Заказ передается покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформления Заказа, если иное не установлено договором розничной купли-продажи и/или настоящими Правилами.
5. В случае неполучения Заказа покупателем, либо лицом, заявленным покупателем в качестве фактического получателя, повторная доставка неполученного товара выполняется Обществом, как новая услуга за отдельную плату. Для повторной доставки покупателю необходимо обратиться к менеджеру Сайта.
6. Особенности доставки в соответствии с пп. 7.1. п. 7 Правил в Пункт выдачи «Букбридж»:
	1. Доставка осуществляется с понедельника по пятницу с 10 ч 00 мин до 19 ч 00 мин; в предпраздничные и нерабочие праздничные дни Пункт выдачи «Букбридж» может работать с учетом особенностей, установленных в отношении продолжительности рабочего дня действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
	2. Обработка Заказов с таким выбранным способом доставки, как в Пункт выдачи «Букбридж», осуществляется с понедельника по пятницу с 10 ч 00 мин до 19 ч 00 мин; в предпраздничные и нерабочие праздничные дни обработка заказов осуществляется с учетом особенностей, установленных в отношении продолжительности рабочего дня действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
	3. Если Заказ оформляется в рабочий день до 14 ч 00 мин, то доставка товара осуществляется не ранее 15 ч 00 мин рабочего дня, следующего за днем оформления заказа.
	4. Если Заказ оформляется в рабочий день после 14 ч 00 мин, то доставка товара осуществляется не ранее 15 ч 00 мин второго рабочего дня, следующего за днем оформления заказа.
	5. Если Заказ оформляется в выходной или нерабочий праздничный день, то доставка товара осуществляется не ранее 15 ч 00 мин второго рабочего дня, следующего за днем оформления заказа.
	6. При получении Заказа покупатель[[5]](#footnote-5) обязан проверить Заказ на предмет соответствия ассортимента, количества и качества получаемого товара условиям, согласованным в Заказе. Факт приемки товара и относящихся к нему документов, а также отсутствие претензий покупателя к ассортименту, количеству и качеству товара подтверждается подписью получателя Заказа в транспортной накладной (ином аналогичном документе на доставку).
	7. При выдаче Заказа сотрудник Общества вправе потребовать у покупателя (лица, заявленного покупателем в качестве фактического получателя товара) документ, удостоверяющий личность, а также при необходимости документ, подтверждающий полномочия на получение Заказа.
7. Особенности доставки в соответствии с пп. 7.2. п. 7 Правил курьерской компанией СДЭК по адресу, указанному покупателем:
	1. В обязанности курьера курьерской компании СДЭК не входит консультирование относительно потребительских свойств товара.
	2. Доставка осуществляется курьером курьерской компании СДЭК без проверки вложения.
	3. Доставка осуществляется до входной двери адреса, выбранного покупателем для доставки Заказа.
	4. В присутствии курьера курьерской компании СДЭК покупатель или лицо, заявленное покупателем в качестве фактического получателя товара, обязаны проверить товар на предмет целостности упаковки, количества тарных мест и наличия относящихся к товару документов. Факт приемки товара и относящихся к нему документов, а также отсутствие у покупателя претензий к количеству и внешнему виду тарных мест подтверждается подписью получателя товара в накладной СДЭК на доставку товара.
	5. Порядок получения Заказа (путем предъявления штрих-кода, иного закодированного символа, слова, предъявления информации о Заказе и т.п.) оговаривается курьерской компанией СДЭК на сайте <https://www.cdek.ru>.
	6. При вручении Заказа курьер курьерской компании СДЭК вправе потребовать у покупателя (лица, заявленного покупателем в качестве фактического получателя товара) документ, удостоверяющий личность, а также при необходимости документ, подтверждающий полномочия на получение Заказа.
8. Особенности доставки в соответствии с пп. 7.3. п. 7 Правил до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК:
	1. Покупатель получает SMS уведомление или уведомление в приложении компании СДЭК[[6]](#footnote-6).
	2. Покупатель может поменять дату доставки, сменить режим доставки, перейдя по активной ссылке в уведомлении в приложении компании СДЭК, на сайте компании СДЭК в разделе «Отследить заказ» «Условия доставки», или, позвонив на Горячую линию компании СДЭК по тел.: 8 (495) 250-04-05[[7]](#footnote-7).
	3. Срок хранения Заказа в пункте выдачи заказов (ПВЗ) компании СДЭК – 7 дней[[8]](#footnote-8).
	4. При получении Заказа покупатель или лицо, заявленное покупателем в качестве фактического получателя товара, обязаны проверить товар на предмет целостности упаковки, количества тарных мест и наличия относящихся к товару документов. Факт приемки товара и относящихся к нему документов, а также отсутствие у покупателя претензий к количеству и внешнему виду тарных мест подтверждается подписью получателя товара в накладной СДЭК на доставку товара.
	5. В обязанности сотрудника пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК не входит консультирование относительно потребительских свойств товара и проверка вложения в Заказ.
	6. Порядок получения Заказа (путем предъявления штрих-кода, иного закодированного символа, слова, предъявления информации о Заказе и т.п.) оговаривается курьерской компанией СДЭК на сайте <https://www.cdek.ru>.
	7. При вручении Заказа сотрудник пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК вправе потребовать у покупателя (лица, заявленного покупателем в качестве фактического получателя товара) документ, удостоверяющий личность, а также при необходимости документ, подтверждающий полномочия на получение Заказа.
9. Особенности доставки в соответствии с пп. 7.4. п. 7 Правил курьерской службой Общества:
	1. В обязанности курьера курьерской службы Общества не входит консультирование относительно потребительских свойств товара.
	2. Доставка осуществляется курьером курьерской службы Общества без проверки вложения.
	3. Доставка осуществляется до подъезда дома или иной входной группы объекта недвижимости, адрес которого согласован с покупателем для доставки.
	4. При получении Заказа покупатель или лицо, заявленное покупателем в качестве фактического получателя товара, обязаны проверить товар на предмет целостности упаковки, количества тарных мест и наличия относящихся к товару документов. Факт приемки товара и относящихся к нему документов, а также отсутствие у покупателя претензий к количеству и внешнему виду тарных мест подтверждается подписью получателя товара в накладной на доставку товара.
	5. При вручении Заказа сотрудник курьерской службы Общества вправе потребовать у покупателя (лица, заявленного покупателем в качестве фактического получателя товара) документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий полномочия на получение Заказа.
10. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Общество руководствуется иными локальными нормативными актами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к правилам доставки товаров, утвержденным приказом ООО «Букбридж» № 1-П от «31» октября 2024 г.

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ДОСТАВКИ**

1. **Доставка по г. Москве и МО[[9]](#footnote-9)**
	1. **Стоимость доставки, в т.ч. повторной[[10]](#footnote-10)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ доставки  | Территория внутри МКАД от 10 км до 30 км, ***цена (руб.)*** | Территория за МКАД от 10 км до 30 км, ***цена (руб.)*** | Территория за МКАД от 30 км до 40 км, ***цена (руб.)*** | Территория за МКАД от 40 км до границ МО, ***цена (руб.)*** |
| 1 | Доставка в Пункт выдачи «Букбридж» по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 7, корп. II  | 0,00 | --- | --- | --- |
| 2 | Доставка курьерской компанией СДЭК по адресу, указанному покупателем | от 180,00 | от 180,00 | от 180,00 | от 180,00 |
| 3 | Доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК | от 180,00 | от 180,00 | от 180,00 | от 180,00 |
| 4 | Доставка курьерской службой Общества | от 2 300,00 | от 2 300,00 | --- | --- |

* 1. **Сроки доставки[[11]](#footnote-11)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ доставки  | Территория внутри МКАД, ***срок (рабочие дни)*** | Территория за МКАД от 10 км до 30 км, ***срок (рабочие дни)*** | Территория за МКАД от 30 км до 40 км, ***срок (рабочие дни)*** | Территория за МКАД от 40 км до границ МО, ***срок (рабочие дни)*** |
| 1 | Доставка в Пункт выдачи «Букбридж» по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 7, корп. II  | 1 | --- | --- | --- |
| 2 | Доставка курьерской компанией СДЭК по адресу, указанному покупателем | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Доставка курьерской службой Общества | 1 | 1 | --- | --- |

* 1. **Специальные условия**
		1. Доставка за счет Общества[[12]](#footnote-12) осуществляется при условии:
1. итоговая сумма Заказа[[13]](#footnote-13) составляет от 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.
2. доставка осуществляется в пределах территории г. Москвы.
	* 1. Повторная доставка неполученного по вине получателя товара является платной вне зависимости от того, платной или бесплатной для покупателя была первичная доставка такого товара.
3. **Доставка за пределы МО**
	1. **Стоимость доставки, в т.ч. повторной[[14]](#footnote-14)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Способ доставки  | Российская Федерация (кроме г. Москвы), ***цена (руб.)*** |
| 1 | Доставка курьерской компанией СДЭК по адресу, указанному покупателем | от 500,00 |
| 2 | Доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК | от 500,00 |

* 1. **Сроки доставки[[15]](#footnote-15)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Способ доставки  | Российская Федерация (кроме г. Москвы), ***срок (рабочие дни)*** |
| 1 | Доставка курьерской компанией СДЭК по адресу, указанному покупателем | от 3 |
| 2 | Доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК | от 3 |

1. А именно предметам, имеющим физическую оболочку. [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае возникновения технических неполадок при подтверждении возможности отгрузки товара автоматизированной системой Сайта подтверждение возможности продажи товара в заявленном в «корзине» ассортименте происходит через менеджера Сайта. [↑](#footnote-ref-2)
3. ООО «СДЭК-Глобал», ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689, Юридический/почтовый адрес 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, этаж 1, 2, <https://www.cdek.ru> и, если применимо в будущем, его правопреемники. [↑](#footnote-ref-3)
4. Данный способ доставки не может быть выбран для доставки товара за пределы Московской области (территории за МКАД от 30 км и далее). [↑](#footnote-ref-4)
5. А равно лицо, заявленное покупателем в качестве фактического получателя товара. [↑](#footnote-ref-5)
6. Данные условия могут изменяться по решению курьерской компании СДЭК, о чем она размещает информацию на сайте <https://www.cdek.ru>. [↑](#footnote-ref-6)
7. Данные условия могут изменяться по решению курьерской компании СДЭК, о чем она размещает информацию на сайте <https://www.cdek.ru>. [↑](#footnote-ref-7)
8. Данные условия могут изменяться по решению курьерской компании СДЭК, о чем она размещает информацию на сайте <https://www.cdek.ru>. [↑](#footnote-ref-8)
9. Московская область [↑](#footnote-ref-9)
10. Точная стоимость доставки рассчитывается автоматизированной системой Сайта при оформлении Заказа и зависит от тарифов и условий Перевозчиков, объема и физического веса отправления, конкретного места нахождения адресата и даты доставки. [↑](#footnote-ref-10)
11. Точный срок доставки рассчитывается автоматизированной системой Сайта в зависимости от условий доставки Перевозчиков, их загруженности, непредвиденных погодных и транспортных условий. [↑](#footnote-ref-11)
12. Доставка за счет Общества возможна, если в Заказе отсутствует товар, реализуемый по специальным акциям, и /или товар, также находящийся в категориях «Распродажа», «Уценка» [↑](#footnote-ref-12)
13. Сумма Заказа с учетом скидки покупателя [↑](#footnote-ref-13)
14. Точная стоимость доставки рассчитывается автоматизированной системой Сайта при оформлении Заказа и зависит от тарифов и условий Перевозчиков, объема и физического веса отправления, конкретного места нахождения адресата и даты доставки. [↑](#footnote-ref-14)
15. Точный срок доставки рассчитывается автоматизированной системой Сайта в зависимости от условий доставки Перевозчиков, их загруженности, непредвиденных погодных и транспортных условий. [↑](#footnote-ref-15)