**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «Букбридж» от «31» октября 2024 г. № 1-П «Об утверждении и введении в действие правил продажи товаров и правил доставки товаров»

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ**

1. Настоящие правила продажи товаров (далее – «Правила») распространяются на торговлю товарами в интернет-магазине «БУКБРИДЖ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bookbridge.ru](http://www.bookbridge.ru/) (далее – «Сайт»).
2. Правила распространяются на товары, относящиеся по признаку осязаемости к материально-вещественным предметам[[1]](#footnote-1).
3. Администратором, владельцем Сайта и продавцом товаров на Сайте является общество с ограниченной ответственностью «Букбридж», ОГРН 1227700320484, ИНН 9705171410 (далее – «Общество»).
4. В целях заключения договоров розничной купли-продажи Общество размещает на Сайте предложения к продаже закупаемой Обществом у третьих лиц печатной продукции – изданий, воспроизведенных типографским способом, организует возможность оплаты и доставки товаров.
5. Для получения возможности приобретения товаров покупатель должен пройти процедуру регистрации на Сайте и создать личный кабинет. Для этого покупателю необходимо:
	1. Указать фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный номер телефона; пароль от личного кабинета (набор выбранных покупателем знаков, состоящий из букв, цифр и других символов, предназначенный для подтверждения права пользования личным кабинетом).
	2. Ознакомиться с согласием на обработку персональных данных Общества и принять его, пройдя по ссылке на Сайте и проставив отметку об ознакомлении.
	3. Ознакомиться с Политикой конфиденциальности Общества, пройдя по ссылке на Сайте и проставив отметку об ознакомлении.
6. Личный кабинет на Сайте может создать только физическое лицо.
7. Обязательство по передаче товара покупателю возникает у Общества с момента регистрации покупателя на Сайте, создания покупателем перечня желаемого товара (сбора «корзины»), подтверждения возможности его отгрузки автоматизированной системой Сайта и полной оплаты такого товара (далее – «Заказ»)[[2]](#footnote-2). В этот же момент считается заключенным договор публичной оферты, размещенный на Сайте.

7.1. Заказ на Сайте может быть совершен для юридического лица или индивидуального предпринимателя. В этому случае при оформлении Заказа покупателю необходимо выбрать соответствующую вкладку на Сайте и ввести следующие данные юридического лица или индивидуального предпринимателя: наименование; ИНН; ОГРН (ОГРНИП); КПП (для юридических лиц); адрес места нахождения с указанием почтового индекса (в случае отличия фактического адреса от адреса места нахождения указывается также фактический адрес); сведения о единоличном исполнительном органе (для юридических лиц); банковские реквизиты: расчетный счет, банк получателя, корреспондентский счет и БИК банка получателя; адрес электронной почты; контактный номер телефона; сведения о контактном лице.

7.2. В результате оформления Заказа на Сайте формируется электронный чек, который подтверждает заключение покупателем договора розничной купли-продажи на условиях оферты (договора публичной оферты), предложенной Обществом.

1. При оформлении Заказа для юридического лица или индивидуального предпринимателя Заказ подлежит обязательному подтверждению менеджером Сайта по телефону. В этом случае обязательство по передаче товара покупателю – юридическому лицу или покупателю – индивидуальному предпринимателю возникает у Общества с момента создания указанным покупателем на Сайте перечня желаемого товара (сбора «корзины»), подтверждения возможности его отгрузки менеджером Сайта и полной оплаты Заказа, если иное не оговорено в договоре поставки Общества (в случае его заключения). Обязательство по передаче Заказа считается исполненным Обществом с момента его вручения указанному при оформлении Заказа контактному лицу, либо иному лицу, которое надлежащим образом уполномочено на получение Заказа соответствующим юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
2. Общество обеспечивает возможность оплаты товара следующим способом:
	1. Безналичная оплата при оформлении Заказа через платежную систему, поддерживаемую Сайтом: ссылка на оплату действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента генерации ссылки; по истечении срока действия ссылки возможность произвести по ней оплату становится технически недоступной, намерение покупателя приобрести товар прекращенным, а Заказ не оформленным[[3]](#footnote-3).
3. В целях оплаты Заказа юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями при оформлении Заказа на Сайте формируется счет Общества на оплату, который должен быть оплачен юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в течение 3 (трех) банковских дней со дня формирования, если иной порядок оплаты не установлен договором поставки Общества (в случае его заключения).
4. Возможность покупки на Сайте товаров в кредит не предусмотрена.
5. Гарантийный срок на товар, приобретенный на Сайте, составляет 20 (двадцать) дней со дня передачи Заказа покупателю. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей гарантийный срок может быть указан в договоре поставки Общества и может отличаться от срока, указанного в настоящем п. 12 Правил.
	1. Гарантия распространяется на неоговоренные в описании товара недостатки, возникшие до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (полиграфический и типографский брак, производственный брак в CD-дисках и т.п.).
	2. Расписываясь при получении Заказа в товаросопроводительных документах (проставляя иную отметку, в т.ч. электронно), покупатель подтверждает, что Заказ принят им в полном соответствии с согласованным на Сайте ассортиментом и количеством, а также то, что у покупателя отсутствуют претензии к комплектности и качеству товара в Заказе.
6. Товар доставляется покупателю разовым отправлением в ассортименте и количестве, которые указаны в Заказе. Условия доставки товара установлены Правилами доставки товаров Общества.
	1. В случае доставки товара такими способом доставки, как доставка в пункт выдачи Общества, расположенный по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 7, корп. II (Пункт выдачи «Букбридж»), покупатель обязан забрать Заказ в течение 7 (семи) дней со дня получения соответствующего смс-оповещения о поступлении товара в Пункт выдачи «Букбридж».
	2. В случае доставки товара таким способом, как доставка до выбранного покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) курьерской компании СДЭК[[4]](#footnote-4), покупатель обязан забрать Заказ из ПВЗ в течение срока, установленного курьерской компанией СДЭК.
7. Покупатель вправе отказаться от Заказа (товара надлежащего качества) в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 (семи) дней[[5]](#footnote-5).
8. Покупатель считается реализовавшим свое право на односторонний отказ от товара, предоставленное ему п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», если он не получил Заказ в сроки, установленные в п. 13.1. и п. 13.2. Правил.
9. Возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
10. При отказе покупателя от товара надлежащего качества Общество возвращает ему денежную сумму, уплаченную покупателем за Заказ, за исключением расходов Общества на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.
11. Последствия продажи товара ненадлежащего качества установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»[[6]](#footnote-6).
12. Общество оставляет за собой право все предложения о продаже товаров, размещенные на Сайте, либо их часть, одновременно с публикацией на Сайте размещать также в интернет-магазинах, на маркетплейсах и иных электронных торговых площадках, администраторами которых Общество не является (далее – «Сторонняя площадка»).

В связи с этим возможны следующие особенности реализации таких товаров:

* 1. При длительном или некорректном обмене данными между Сайтом и Сторонней площадкой, ход выполнения которого автоматизирован и не зависит от Общества, Заказ может быть оформлен на Сайте, а покупателю может быть выдан электронный чек даже в отношении товара, который фактически ранее был реализован через Стороннюю площадку третьему лицу (далее – «Задублированный заказ»).
	2. При создании Задублированного заказа у Общества не возникает обязательства по передаче товара покупателю, а договор розничной купли-продажи на условиях оферты, предложенной Обществом (п. 7 Правил), не считается заключенным.
	3. По мере полного обмена данными между Сайтом и Сторонней площадкой[[7]](#footnote-7) и выявления программным обеспечением Сайта Задублированного заказа покупателю направляется информация о невозможности его исполнения Обществом и аннулировании Задублированного заказа.
	4. В случае аннулирования Задублированного заказа стоимость входящего в такой заказ товара, оплаченная покупателем, возвращается Обществом покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней.
1. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Общество руководствуется иными локальными нормативными актами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.
1. Предметам, имеющим физическую оболочку. [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае возникновения технических неполадок при подтверждении возможности отгрузки товара автоматизированной системой Сайта подтверждение возможности продажи товара в заявленном в «корзине» ассортименте происходит через менеджера Сайта. [↑](#footnote-ref-2)
3. А равно договор розничной купли-продажи на условиях оферты, предложенной Обществом, считается незаключенным [↑](#footnote-ref-3)
4. ООО «СДЭК-Глобал», ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327698, юридический/почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, этаж 1, 2, https://www.cdek.ru и, если применимо в будущем, его правопреемники. [↑](#footnote-ref-4)
5. Данное условие не применяется в отношении товара, приобретенного для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. [↑](#footnote-ref-5)
6. Данное условие не применяется в отношении товара, приобретенного для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. [↑](#footnote-ref-6)
7. Длительность обмена данными, как правило, составляет около 30 (тридцати) минут. [↑](#footnote-ref-7)