**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «Букбридж» от «31» октября 2024 г. №\_\_ «Об утверждении и введении в действие пользовательского соглашения о конфеденциальности»

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. Настоящее пользовательское соглашение о конфиденциальности общества с ограниченной ответственностью «Букбридж» (далее – «Общество») разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от «15» сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы защиты персональных данных (далее – «Соглашение»).
2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу –субъекту персональных данных (далее – «персональные данные»).
3. Соглашение действует в отношении персональных данных покупателей размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bookbridge.ru](http://www.bookbridge.ru) (далее – «Сайт») интернет-магазина Общества (далее – «покупатели» и «покупатель» соответственно), полученных от покупателей Обществом во время регистрации и оформления заказа товара на Сайте и необходимых для выполнения обязательств Обществом в отношении приобретаемого покупателями товаров и/или доступа покупателей на Сайт.

Персональные данные также могут быть собраны Обществом: путем направления писем, вопросов или запросов, претензий по электронной почте, телефону или по обычной почте; при участии покупателя в рекламной акции, конкурсе, выставках и т.п. мероприятиях Общества; выполняя действия в социальной сети, связанные с распространением материалов Общества, в т.ч., нажимая кнопки «Мне нравится» или «Поделиться»; отправляя запрос на получение текстовых сообщений на свой мобильный телефон/устройство, подписываясь на новостную рассылку Общества.

Общество может собирать персональные данные с помощью cookie-файлов или аналогичных методов, на Сайте в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес; идентификатор cookie-файлы; уникальный номер устройства; IP-адрес мобильного устройства; веб-браузер; операционная система; местоположение; веб-страницы, которые посетил покупатель на веб-сайтах; рекламные объявления, которые просматривал или по которым переходил субъект персональных данных; аналитические данные, которые позволяют проанализировать функциональные возможности веб-сайтов и мобильных приложений и улучшить их в случае необходимости.

1. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите конфиденциальной информации.
2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.
3. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных.
4. Регистрируясь, создавая личный кабинет на Сайте (отметка чекбокса: «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с правилами продажи товаров, правилами доставки товаров, пользовательским соглашением о конфиденциальности и даете согласие на обработку персональных данных»), покупатель соглашается, что использование Сайта означает безоговорочное согласие покупателя с Соглашением и указанными в нем условиями обработки персональных данных, а также их полное принятие покупателем. В случае несогласия с каким-либо условием Соглашения покупатель обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и покинуть его.
5. Общество осуществляет обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих данных покупателя (типы собираемых данных[[1]](#footnote-1)):
6. фамилия, имя и отчество;
7. адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, места пребывания/нахождения или иной адрес доставки товара;
8. адрес электронной почты;
9. контактный номер телефона.
10. Целями обработки персональных данных являются:
11. исполнение договора публичной оферты между покупателем и Обществом (в т.ч. активация учетной записи при регистрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на веб-сайтах и в мобильных приложениях; доставка заказанного товара, возврата товара, взаимодействие по вопросу рекламаций по товару, статусе заказа);
12. обеспечения возможности соблюдения в отношении покупателя действующего законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей при совершении покупок на Сайте;
13. участия в мероприятиях Общества, организуемых для потребителей, бонусных программах лояльности для идентификации участника в программе лояльности, процедуры учета накопления и использования бонусов/скидок, в акциях, получения подарков, призов;
14. анализа качества работы Общества и реализуемых им товаров и услуг в целях улучшения качества обслуживания клиентов Общества;
15. продвижения товаров и услуг Общества путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью любых каналов связи, включая рассылку информационных, рекламных уведомлений, получение сведений о товарах и услугах Общества, получение персонализированных сообщений, рекламы и специальных предложений, проведение стимулирующих мероприятий, которые соответствуют личным интересам субъекта персональных данных.
16. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
17. В своей деятельности и при обработке персональных данных Общество исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Обществом, а также извещает Общество об изменении своих персональных данных.
18. Право доступа для обработки персональных данных имеют отдельные сотрудники Общества в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями на основании внутренних регламентов Общества. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
19. Хранение персональных данных осуществляется на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
20. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
21. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных:

* 1. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
	2. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных.
	3. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер.
	4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.
	5. Контроль за доступом к персональным данным сотрудников Общества.
	6. Утверждение руководителем Общества документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.
	7. Назначение должностного лица Общества, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.
	8. Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.
	9. Обеспечение сохранности носителей персональных данных.
	10. Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.
1. Субъект персональных данных имеет право:
	1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: факт обработки персональных данных Обществом; правовые основания и цели обработки персональных данных; наименование и место нахождения Общества, иные сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; уточнения обрабатываемых персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения.
	2. Требовать устранения любых неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных, при обработке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Отозвать согласие субъекта на обработку персональных данных в любой момент, для чего субъект направляет в письменной форме на адрес электронной почты Общества: centre@bookbridge.ru отзыв согласия на обработку персональных данных, и/или иные требования.
2. Общество имеет право продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, в случаях:
	1. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Общество функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
	2. Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица судопроизводстве, необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица.
	3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
	4. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.
	5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).
	6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.
3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (третьему лицу) с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.
4. Общество имеет право вносить изменения в Соглашение без согласия покупателей. Соглашение актуализируется по мере внесения изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере защиты персональных данных или в локальные акты Общества, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных и применения технических мер, принимаемых Обществом для их обработки. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на Сайте.
5. Актуальная (действующая) редакция Соглашения на бумажном носителе является локальным нормативным актом Общества и хранится по адресу места нахождения Общества. Электронная версия актуальной (действующей) редакции Соглашения общедоступна на Сайте.
6. За нарушение Соглашения Общество несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
7. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Общество руководствуется иными локальными нормативными актами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.
1. В том числе обезличенные данные, автоматически получаемые Обществом в процессе нахождения покупателя на любой странице Сайта, при помощи установленного на устройстве покупателя программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация об устройствах, с которых покупатель заходит на Сайт, время доступа, информация об используемом покупателем интернет-браузере, адрес запрашиваемой страницы. [↑](#footnote-ref-1)